

**FORMAZIONE.** I metodi più avanzati di gestione nel settore pubblico

# Il Cuoa insegna alle scuole come si tagliano i costi

Tre istituti vicentini e uno veronese sperimentano il Lean Thinking: meno sprechi, più efficienza

ALTAVILLA VICENTINA

Chi l'ha detto che i manager servono solo alle aziende private? Perché non provare ad adottare i metodi più avanzati di gestione delle imprese anche al settore pubbliche? Applicare il metodo lean all'interno degli istituti scolastici, per esempio, significa sostenere la qualità della scuola, anche con meno risorse disponibili. Ed è proprio questo il messaggio che la Fondazione **Cuoa** lancia a dirigenti, docenti e personale amministrativo delle scuole venete, che, dal prossimo settembre, dovranno programmare le nuove attività tenendo conto dei profondi cambiamenti e dei pesanti tagli economici in atto. Per loro, l'area Pubbliche amministrazioni del **Cuoa**, con il contributo finanziario della Fondazione Cariverona, ha dato avvio all'iniziativa "Lean Scuola - Produrre valore eliminando gli sprechi".

L'idea è quella di aiutare la scuola a prevenire errori e disservizi, ridurre gli sprechi e consentire di destinare le risorse risparmiate allo sviluppo e alla qualità dei servizi, facendo fronte così alla scarsità di beni economici a disposizione degli istituti.

Tra le diverse attività, l'iniziativa



La festa dei Master **Cuoa**. Da Altavilla la ricetta anti sprechi a scuola

prevede la realizzazione di seminari di sensibilizzazione e di formazione per promuovere una riflessione sui principi lean e sulla loro applicabilità all'interno degli istituti scolastici. Un primo incontro, "Il Lean Thinking: supportare la qualità della scuola con meno risorse a disposizione", è stato fatto. Verranno realizzati altri due incontri di mezza giornata, nel periodo settembre 2010 - gennaio 2011, cui saranno invitati dirigenti, docenti ed altri operatori degli istituti scolastici di Verona e Vicenza.

Un'altra fase dell'iniziativa ha lo scopo di analizzare all'interno di singoli istituti scolastici la possibilità di miglioramento e riduzione degli sprechi. Di qui a febbraio 2011 saranno realizzati quattro progetti pilota all'Ipss Montagna di Vicenza, all'Istituto Comprensivo di Altavilla, al liceo Brocchi di Bassano e all'Istituto Ferraris di Verona. Il Montagna in particolare ha già iniziato nel 2009 ad applicare con successo la metodologia Lean all'interno di alcuni processi organizzativi, così come il Brocchi. L'Istituto Comprensivo di Altavilla il Ferraris di Verona si avvicinano, invece, per la prima volta a queste tematiche, pur rappresentando istituti molto sensibili ed attivi nella qualità.

Nel corso del rispettivo progetto pilota, i consulenti Lean affiancheranno l'istituto al fine di individuare i principali processi che lo caratterizzano (tipicamente i processi didattici, amministrativi, della comunicazione e di supporto) e di avviare un'analisi della mappatura del flusso del valore, con conseguente individuazione degli sprechi. Infine, di creare dei cantieri "Kaizen" operativi con il coinvolgimento del personale al fine di apportare un cambiamento rapido ad alcune fasi considerate "critiche" con un approccio basato sul "fare e fare subito". ♦