

CORSI EXECUTIVE

CULTURE OPEN TO ACTION

**JOBLEADER**  
BY CUOA

## ICT MANAGEMENT e AI

PART TIME

—  
LE NUOVE TECNOLOGIE  
PER LA CRESCITA  
DEL BUSINESS AZIENDALE

06 NOVEMBRE 2026 – 29 MAGGIO 2027 - 17ª EDIZIONE



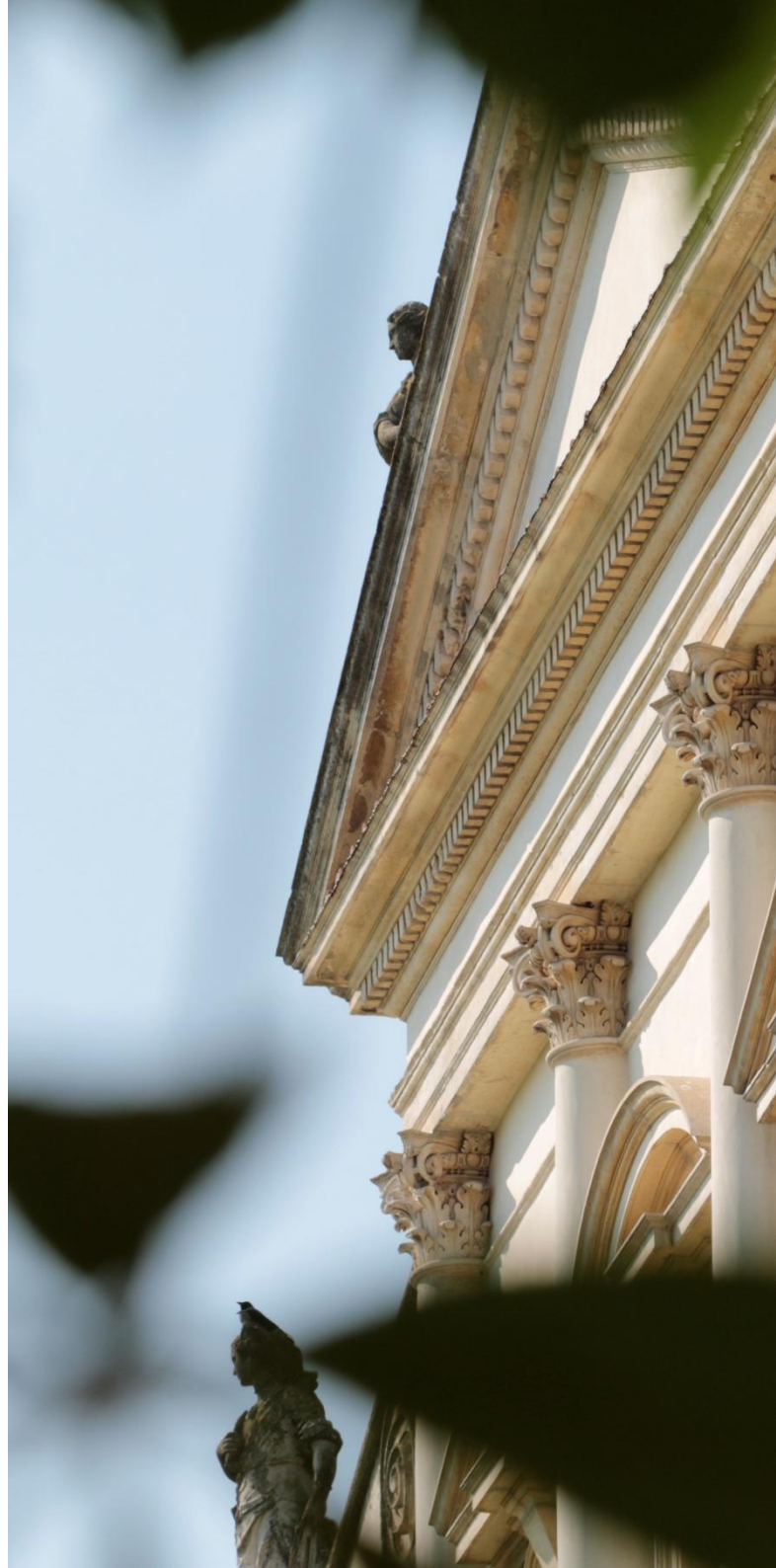
# ICT MANAGEMENT e AI

## ICT MANAGEMENT e AI: IL MOTORE DELLO SVILUPPO AZIENDALE

Alcune immagini di questa brochure sono state scattate all'interno delle aule CUOA e nei diversi ambienti della nostra sede. Ritraggono persone in apprendimento e faculty member, durante le attività didattiche e nei vari momenti di vita della scuola.

Un grazie sincero a tutte e tutti loro, per aver accettato di essere testimoni del nostro lavoro, consentendoci di esprimere anche con le foto la ricchezza e l'energia del CUOA.

All right reserved - CUOA Business School





## **CUOA BUSINESS SCHOOL** MOLTO PIÙ DI UNA SCUOLA DI MANAGEMENT.

Le idee nascono **dove le persone si incontrano.**  
**Dove il sapere e il fare danno vita a un futuro fatto di nuovi progetti.**

Per questo crediamo nella ricerca continua di obiettivi da condividere, nell'analisi frequente sui temi da monitorare e nell'impegno etico e meritocratico che muove un'attività condivisa con le istituzioni nazionali e internazionali.

Da oltre sessant'anni apriamo le porte a giovani, imprenditori, manager e professionisti, a imprese e organizzazioni, per orientarli verso un percorso fatto di **cultura**, ascolto e **apertura** a nuovi approcci e di stimolo ad **agire**, per il miglioramento continuo.

**POTENZIARE LE COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE.  
SVILUPPARE LE ABILITÀ RELAZIONALI E MANAGERIALI.**

JobLeader è una proposta unica, innovativa, concreta e flessibile, per manager e professionisti, che vogliono aprire il proprio talento alla cultura dell'impresa. **Competenze per competere**, lo chiedono ogni giorno le persone e le aziende che si rivolgono al CUOA.

Nel **2007** CUOA ha progettato il primo format per executive e professionisti, con l'obiettivo di orientarli a sviluppare le **competenze individuali e organizzative**, potenziare la capacità di fare networking e allenare l'**esercizio della leadership**.

Sono **oltre 4.000** gli allievi che hanno frequentato in questi anni le nostre aule: una squadra di professionisti che hanno saputo fare la differenza e sono **diventati protagonisti del successo della loro impresa**.

**Miglioramento delle competenze tecnico-specialistiche**

- Lezioni tecniche in aula, focalizzate sulla specifica funzione aziendale e orientate a fornire strumenti di immediato utilizzo.
- Discussioni guidate e studio di casi aziendali, per fare delle best practice una privilegiata fonte di apprendimento.
- Competenze per gestire il cambiamento.

**Sviluppo delle competenze manageriali, comportamentali e relazionali**

Change management, team working, flessibilità e comunicazione: simulazioni, discussioni guidate, casi aziendali ed esercitazioni, con l'obiettivo di stimolare azione e analisi, per apprendere e sviluppare strategie sempre più efficaci da attuare nella propria quotidianità professionale.



## ICT MANAGEMENT e AI

I professionisti dell'IT rivestono sempre di più un ruolo strategico di sviluppo del business aziendale e possono diventare sempre più protagonisti della vita aziendale, acquisendo solide basi di management e competenze specifiche richieste dal settore.

Il corso ICT Management e AI fornisce le competenze per comprendere, progettare e gestire la trasformazione digitale nelle imprese attraverso l'integrazione tra ICT e Intelligenza Artificiale, favorendo l'evoluzione dei sistemi informativi in chiave strategica, sostenibile e data-driven.

Il corso sviluppa competenze tecniche e trasversali per svolgere al meglio un ruolo diventato sempre più cruciale.

L'approccio didattico è pratico e concreto: analisi di casi e role playing permettono un confronto costante. Parte integrante del corso sono gli incontri individuali di coaching per migliorare lo stile manageriale e di comunicazione.



## OBIETTIVI

Il percorso formativo permette di:

- comprendere come l'AI trasforma il ruolo dell'ICT da funzione di supporto a leva strategica per l'innovazione;
- gestire progetti ICT che integrano AI, cloud, cybersecurity e automazione intelligente;
- conoscere le architetture data-driven e gli strumenti per implementare algoritmi di AI nei processi aziendali;
- approfondire gli impatti organizzativi, etici e di governance dell'adozione dell'intelligenza artificiale;
- integrare AI generativa e machine learning nelle piattaforme IT, nei servizi digitali e nei processi decisionali;
- sviluppare un mindset AI-ready per la gestione del cambiamento tecnologico e organizzativo.

## DESTINATARI

Parliamo a **manager e professionisti** in ambito informatico, tecnici specialisti IT, sistemisti e sviluppatori software, e a tutte quelle persone che a vario titolo si occupano dei servizi IT all'interno delle aziende e che sentono l'esigenza di accrescere le loro competenze sia dal punto di vista tecnico che manageriale.

## DURATA E IMPEGNO

- **6 mesi**, con **frequenza part time** nel **weekend**
- **14 weekend**, il venerdì pomeriggio e il sabato mattina
- **140 ore di formazione** articolate in moduli tecnico-specialistici e moduli trasversali.

La frequenza è obbligatoria: il **limite massimo di assenze consentito** per l'intero percorso è del **20% dell'attività didattica strutturata**.



## PROGRAMMA

### ICT E AI GOVERNANCE: DALL'ORGANIZZAZIONE AI PROCESSI INTELLIGENTI - 10 ORE

- Evoluzione del ruolo ICT nell'era dell'AI
- Process mining e AI per il miglioramento dei processi
- Business Process Reengineering e automazione intelligente
- Case study: AI-driven Process Optimization

Docente: Alessandro Zardini

### ICT INFRASTRUCTURE FUNDAMENTALS - 10 ORE

- Enterprise Systems: ERP, CRM, BI
- Data structure DB DW
- Enterprise Systems Lyfe cycle
- Case studies

Docente: Giuliano Bonollo

### COMUNICAZIONE INTERPERSONALE - 10 ORE

- Il processo di comunicazione
- La pragmatica della comunicazione umana
- Le risorse comunicative
- Gli stili di relazione
- La comunicazione interpersonale e in pubblico: Informare, Formare, Convincere, Motivare

Docente: Donato Simone Frigotto

### AI GOVERNANCE, CYBERSECURITY & COMPLIANCE - 20 ORE

- Architetture: On Premis/Cloud
- Normativa AI Act e GDPR
- Trasparenza e affidabilità degli algoritmi
- Sicurezza dei dati e cyber risk management
- Implicazioni etiche e legali dell'uso dell'AI in azienda

Docenti: Andrea Battistella e Stefania Centorbi

### ECONOMIA DIGITALE E AI PER LE DECISIONI AZIENDALI - 20 ore

- L'analisi del fabbisogno finanziario di impresa: capitale fisso e capitale circolante
- L'analisi delle performance aziendale
- La struttura del Bilancio: Stato Patrimoniale e Conto Economico
- Analisi economica dei progetti AI e ICT
- Valutazione ROI e impatti economici dell'automazione
- Business analytics e decision intelligence

Docenti: Marco Doria

### AI PROJECT MANAGEMENT- 20 ORE

- Metodologie agili e gestione dei progetti AI
- Risk management e valutazione etica dei progetti digitali
- AI per il monitoraggio di tempi, costi e qualità
- Laboratorio: gestione di un progetto ICT con strumenti AI-based

Docenti: Maurizio Ciralo e Massimo Muiesan

**LABORATORIO: CREATIVITÀ, INNOVAZIONE E AI GENERATIVA - 10 ORE**

- L'applicazione delle tecniche di creatività per sostenere un approccio disruptive alla trasformazione digitale dell'azienda

Docenti: Alessandro Garofalo e Stefano Tasselli

**IT GOVERNANCE AND FINANCIAL EXCELLENCE - 10 ORE**

- Gestione dei Servizi IT in contesti AI-native e Strategia Digitale
- Governance e leadership etica dell'AI in azienda
- Gestione dei costi e del valore IT: TBM e FinOps

Docente: Jary Busato

**LEAN IT & INTELLIGENT AUTOMATION - 10 ORE**

- Lean thinking e AI per l'efficienza operativa
- Hyperautomation e Robotic Process Automation (RPA)
- Misurare il valore generato dall'automazione intelligente

Docente: Emanuele Quarin

**OUTDOOR TRAINING - TEAM BUILDING - 10 ORE**

L'attività di outdoor training è finalizzata a simulare dinamiche di natura organizzativa, in esercitazioni di gruppo e individuali.

Le attività vengono svolte all'aperto al fine di apprendere e sviluppare strategie sempre più efficaci per costruire spirito di gruppo, sviluppare la capacità di comunicazione e di problem solving e per esprimere una tensione continua agli obiettivi assegnati, anche in presenza di ostacoli e incertezze, con energia, sistematicità e determinazione.

Docenti: Danilo Berteotti e Chiara Sergotti

**IT SERVICE MANAGEMENT - 10 ORE**

- Principi di comunicazione efficace (con supporto AI)
- Uso dell'AI per LinkedIn e storytelling
- Human-AI collaboration nei contesti aziendali

Docente: Riccardo Scandellari

## FACULTY

La Faculty del corso è composta da esperti di formazione, professionisti, consulenti e uomini d'azienda altamente qualificati e specializzati nell'area ICT. La diversa provenienza assicura concretezza e aderenza alle reali esigenze delle aziende e rappresenta un canale preferenziale per l'aggiornamento professionale e l'accesso a un vitale sistema di relazioni.

**Andrea Battistella** - Avvocato e esperto di problematiche giuridiche legate alla privacy, al valore giuridico del documento informatico e all'utilizzo degli strumenti informatici.

**Danilo Berteotti** - Psicologo e consulente aziendale nell'area organizzazione e risorse umane.

**Giuliano Bonollo** - Consulente aziendale e formatore in ambito metodi quantitativi applicati e soluzioni software gestionali.



- **Jary Busato** - Consulente aziendale e Head of SAM Department.
- **Stefania Centorbi** - Dottore commercialista e revisore contabile, consulente aziendale nell'area strategica e direzionale.
- **Maurizio Ciraolo** - Consulente, formatore ed esperto in ambito Project Management.
- **Marco Doria** - Dottore commercialista e revisore contabile, formatore in ambito finanziario.
- **Donato Simone Frigotto** - Psicologo e psicoterapeuta, consulente e formatore nell'ambito delle risorse umane.
- **Alessandro Garofalo** - Esperto di formazione manageriale innovativa dell'area sviluppo creativo di nuovi product/concept.
- **Massimo Muesan** - Consulente, formatore ed esperto in ambito Project Management
- **Emanuele Quarin** - Consulente negli ambiti Lean Management e Digital Transformation
- **Riccardo Scandellari** - Blogger, creativo e giornalista, esperto di personal branding e di marketing digitale.
- **Chiara Sergotti** - Psicologa e consulente aziendale nell'area organizzazione e risorse umane.
- **Stefano Tasselli** - Consulente e formatore in ambito creatività e innovazione d'impresa.
- **Alessandro Zardini** - Dottore di Ricerca in Economia e Direzione Aziendale in ambito IT e organizzazione.

## FEEDBACK

Il percorso prevede una modalità di valutazione individuale finalizzata a verificare il livello di apprendimento dei partecipanti. La valutazione delle conoscenze e delle competenze acquisite avverrà tramite un test finale da svolgere online in piattaforma didattica.

## ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del percorso frequentato, ai partecipanti che avranno svolto l'80% delle attività didattiche e avranno superato positivamente il test finale, il CUOA rilascerà un attestato di partecipazione.

## COSTI

La quota d'iscrizione per la frequenza del percorso è di € 6.500 + I.V.A.

È prevista anche la partecipazione a **singoli moduli**.

Tutti i dettagli e le agevolazioni economiche sono disponibili e consultabili alla pagina <https://www.cuoa.it/sconti-applicabili-2026/>.

## AMMISSIONE

Previo invio del curriculum vitae del candidato, è previsto un colloquio orientativo e conoscitivo per valutare la rispondenza del profilo rispetto agli obiettivi del corso.

## I PLUS

### IL PROGETTO E LA DIDATTICA

#### L'Executive Master in ICT Management e AI

Il corso è inserito all'interno del sistema formativo modulare che consente il conseguimento del Diploma Executive Master in ICT Management e AI attraverso l'integrazione con il percorso di specializzazione AI for Business Transformation, il Percorso Elective per l'ICT e il ProjectWork individuale.

#### Digital soft skills

Oggi il mercato è alla ricerca di manager e leader con competenze tecniche e qualità personali di diversa natura. Per questo il percorso sostiene i partecipanti nello sviluppo delle diverse competenze trasversali che contraddistinguono la funzione come una delle figure chiave in azienda. Le diverse esercitazioni permettono al gruppo e al singolo di aumentare l'efficienza, sperimentare il successo e far crescere la motivazione. I partecipanti sono coinvolti dal punto di vista cognitivo, fisico ed emotivo.



### Executive coaching

Incontri individuali programmati nel corso dell'iniziativa formativa allo scopo di favorire, attraverso il confronto con un coach, una lettura critica del percorso individuale di carriera e di facilitare il processo di crescita personale e professionale del partecipante.

### JobCareer Center

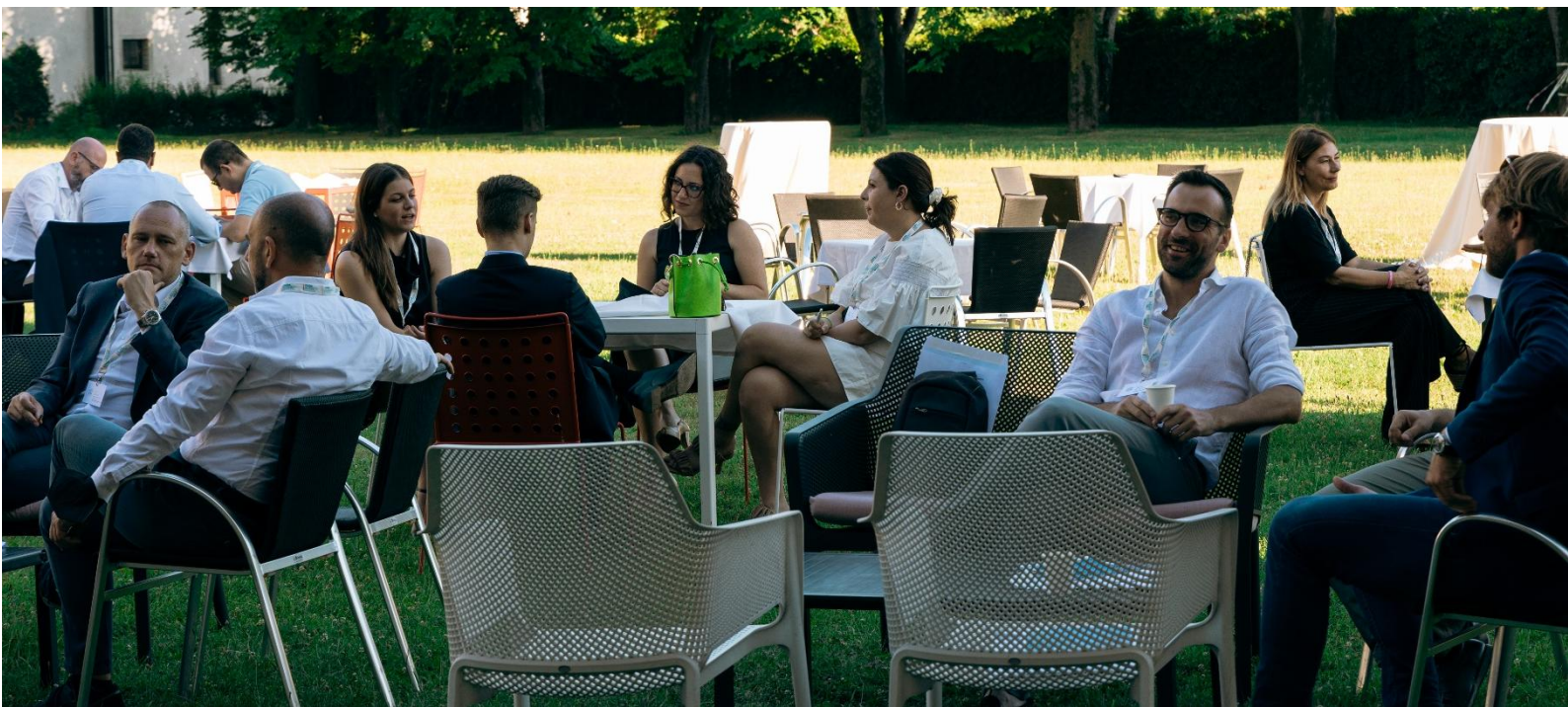
Il centro nasce con l'obiettivo di creare sinergia tra l'eccellenza del capitale umano preparato al CUOA e le esigenze delle aziende partner. Monitoriamo il mercato del lavoro e le esigenze delle aziende, creando le migliori occasioni di incontro con tutte le persone che hanno scelto di formarsi al CUOA. Mappiamo con attenzione gli sviluppi di carriera dei nostri allievi e cerchiamo di favorire l'incontro con le aziende alla ricerca di profili qualificati.

### Community professionale

Le relazioni che si instaurano tra i partecipanti forniscono le basi per promuovere e valorizzare un network professionale, personale e culturale, alimentato da occasioni di incontro tra allievi, docenti e testimoni d'impresa.

### Piattaforma didattica

È l'ambiente web del CUOA dedicato ad accompagnare e integrare sinergicamente i contenuti e le modalità didattiche propri della formazione svolta in aula, attraverso il quale, in modalità a distanza, è possibile fruire dei materiali didattici dei docenti (alcuni dei quali in lingua inglese), di ulteriori materiali di studio e documenti di approfondimento e interagire con docenti e colleghi di corso, anche mediante forum tematici coordinati da esperti della materia.

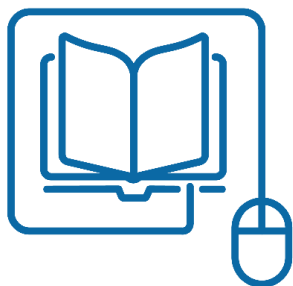


## LIBRARY

È uno strumento che offre un'esperienza di apprendimento interattiva e coinvolgente, permettendo di approfondire conoscenze specifiche, supportare lo studio e migliorare le competenze in modo flessibile e personalizzato.

Con la **Digital Library CUOA**, intuitiva e supportata da tutti i dispositivi elettronici, l'allievo avrà la possibilità di accedere a una vasta gamma di materiali didattici, tra cui:

- articoli accademici,
- e-book
- pubblicazioni internazionali multilingue
- country economic reports
- industry reports
- case studies
- SWOT analysis e molto altro.



## OPEN BADGE

CUOA Business School, coerentemente con lo sviluppo di soluzioni digitali e sostenibili, ha avviato un progetto di **certificazione digitale**, in allineamento con le direttive e gli standard nazionali e internazionali.

L'Open Badge è un **Attestato digitale riconosciuto a livello internazionale**, che certifica le conoscenze e le competenze acquisite dall'Allievo nel corso dell'attività formativa e/o esperienziale.

L'obiettivo è la **valorizzazione** e la **tracciabilità** delle competenze acquisite dai nostri allievi e dalle aziende che collaborano con il CUOA.

L'Open Badge CUOA può essere inserito all'interno del proprio Curriculum Vitae e condiviso sulle diverse piattaforme social, in particolare LinkedIn



## SEDE DIDATTICA

**Dove nel passato veniva coltivato il nutrimento per il corpo, oggi coltiviamo il talento.**

Villa Valmarana Morosini, maestoso edificio alle porte di Vicenza progettato nel 1724 dall'architetto Francesco Muttoni (scuola del Palladio), è la sede di CUOA Business School.

L'antica *domus agricolae* situata ad Altavilla Vicentina è un luogo storico dove il connubio tra barocco e neoclassicismo palladiano ha dato vita a una tra le ville più imponenti del Veneto.

Il Centro Congressi CUOA offre numerosi spazi moderni e qualificati: l'Aula Zanussi (Sala Convegni) per attività formativa ed eventi, aule e salette per riunioni e lavori di gruppo. Tutti gli spazi sono dotati di attrezzature tecnologiche funzionali alla didattica e copertura Wi-Fi.

CUOA Business School ha sede in una villa storica. Per eventuali richieste e/o segnalazioni relative alla presenza di barriere architettoniche, contattare la Segreteria CUOA Executive Education, tel. 0444 333711.





## CUOA BUSINESS SCHOOL

Villa Valmarana Morosini Via G. Marconi, 103 36077 Altavilla Vicentina (VI)  
T. +39 0444 333711 [info@cuoa.it](mailto:info@cuoa.it) | [www.cuoa.it](http://www.cuoa.it)



STAMPA SU CARTA DCP WHITE