

## Politica per la Qualità di CUOA Business School

La nostra Business School considera la qualità un principio guida del proprio agire, in coerenza con la Vision, la Mission e con i Valori espressi nell'idea distintiva "**Culture Open to Action**".

Al centro vi sono **persone, organizzazioni e territori**, che CUOA accompagna nella crescita attraverso una formazione manageriale e imprenditoriale capace di integrare il rigore della conoscenza accademica all'apertura verso il dialogo e le relazioni, trasformando il sapere in competenze applicabili e azioni concrete.

Per questo la nostra Scuola **adotta e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità** certificato dal 1998 secondo la norma UNI EN ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di formazione manageriale e imprenditoriale (EA 37), con l'obiettivo di garantire la qualità dei processi, la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo.

È compito della Direzione Generale **promuovere la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione**, valorizzando il contributo dei responsabili di processo e di tutte le persone coinvolte.

In tale quadro, CUOA si impegna a:

- ascoltare con continuità clienti, partecipanti, imprese, istituzioni e stakeholder così da comprenderne in modo approfondito bisogni ed evoluzioni
- progettare ed erogare percorsi formativi aggiornati ed efficaci, sia nei contenuti che nelle metodologie didattiche, coerenti con i cambiamenti del contesto
- garantire la qualità dell'esperienza formativa attraverso una faculty qualificata e approcci didattici adeguati, nonché con il costante monitoraggio dei risultati e l'analisi dei feedback, che consentono di attivare azioni di miglioramento continuo

### FONDAZIONE CUOA

Villa Valmarana Morosini  
Via G. Marconi, 103  
36077 Altavilla Vicentina (VI)  
R.E.A. Nr. 264077 Vicenza  
C. F. e P. IVA 02645700242

Codice Destinatario (SDI) SUBM70N  
T. +39 0444 333711  
Fax +39 0444 333999  
staff@cuoa.it  
www.cuoa.it

- mantenere vive e attive le proprie Communities, attraverso eventi e occasioni di networking, favorendo il confronto, la condivisione di conoscenze ed esperienze e la nascita di nuove idee e opportunità
- operare nel rispetto dei requisiti normativi vigenti e applicabili, degli accreditamenti conseguiti - in particolare quello da parte della Regione del Veneto per la Formazione Continua e quelli ASFOR per alcuni MBA ed Executive Master - adottando anche, dal 2016, un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, in linea con i principi di etica, responsabilità e compliance
- rafforzare il proprio impegno verso un modello di sviluppo sostenibile e responsabile, attento agli impatti ambientali, sociali e di governance, anche attraverso l'adesione a piattaforme e associazioni di rilievo internazionale quali PRME, EFMD, AACSB e BGA.

La Politica per la Qualità viene **riesaminata periodicamente dalla Direzione Generale** per verificarne adeguatezza, coerenza ed efficacia, ed è diffusa all'interno e all'esterno della Scuola attraverso i canali istituzionali.

*La Direzione Generale*

**FONDAZIONE CUOA**

Villa Valmarana Morosini  
Via G. Marconi, 103  
36077 Altavilla Vicentina (VI)  
R.E.A. Nr. 264077 Vicenza  
C. F. e P. IVA 02645700242

Codice Destinatario (SDI) SUBM70N  
T. +39 0444 333711  
Fax +39 0444 333999  
staff@cuoa.it  
www.cuoa.it